

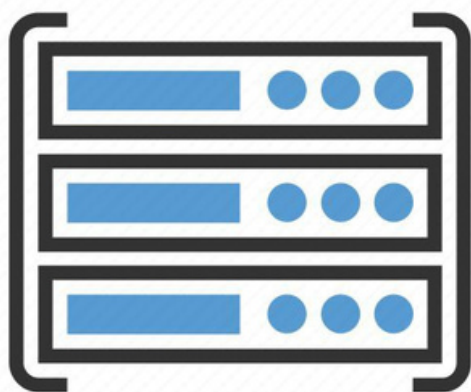
ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ

ЛИНЕЙКА СЕРВЕРОВ SK GELIOS

ТУ 26.20.13-002-91421078-2021

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ ЕАЭС RUC- RU.АЯ46.В.24631/22

СЕРИЯ RU №0377111 ОТ 29.03.2022 Г.



1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1 Компьютер (вычислительная система), имеющий торговый знак SK GELIOS (далее по тексту - Оборудование SK GELIOS) предназначен для организации научных, инженерных, экономических расчетов и исследований, организации информационно-поисковых систем, создания базовых средств автоматизации индивидуального труда, а также для работы в различных информационных сетях, выполнению функций ввода-вывода, обработки и хранения информации на различных уровнях.

1.2 Оборудование SK GELIOS обеспечивает стабильную работу с видеомониторами, сертифицированными в системе сертификации ГОСТ Р, ТР ТС и с другими сертифицированными внешними печатающими и накопительными устройствами, связанными модемами, различным сетевым оборудованием и периферийными устройствами.

1.3 Технический Паспорт удостоверяет основные параметры Оборудования SK GELIOS: технические характеристики, комплектность, срок гарантийного обслуживания, указания по мерам безопасности, правила эксплуатации, транспортировки, хранения и утилизации.

1.4 К настоящему Техническому Паспорту прилагается гарантийный талон на Оборудование SK GELIOS. При отсутствии гарантийного талона обратитесь к поставщику Оборудования SK GELIOS.

1.5 Технический Паспорт и гарантийный талон на Оборудование SK GELIOS должны храниться на протяжении всего срока эксплуатации.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ОБОРУДОВАНИЯ SK GELIOS

ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ	
Процессор основной	максимум 4 CPU, x86-64, максимум 512 потоков
Режим работы с приложениями	от 1 специализированного приложения с заданной скоростью обработки
Режим работы с базами данных	высоконагруженные базы с повышенной скоростью транзакций
Режим хранения и обработки информации	до 792 Тб
ОПЕРАТИВНАЯ ПАМЯТЬ	
Объем одного модуля	минимум 8 Мб
Интерфейс модуля	DDR4/ DDR5 с поддержкой контроля четности, с поддержкой регистра / буферизации
Частота работы	минимум 2666 MHz
КОНТРОЛЛЕР	
Процессор контроллера	64-bit, multi core
Буфер	от 1 до 8 Мб с защитой от потери данных при отключении питания
Режим обработки	RAID (0, 1, 5, 10, 50, 60) Jbod
ХРАНЕНИЕ	
Слоты накопителей	максимум 36
Интерфейсы накопителей	SAS, SATA, NVME
Формат накопителя	HDD, SSD
Объем одного накопителя	до 22 Тб
Горячая замена накопителя	Поддерживается
Режимы работы накопителей	Одиночный или в составе отказоустойчивой группы

ИНТЕРФЕЙСЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ	
Serial port RS-232 (COM)	зависит от общего количества слотов (максимум 48)
Интерфейсы USB	USB 3.2 Gen2x2, 3.2 Gen2, 3.2 Gen1, 3.1 Gen2, 3.1 Gen1, 3.0, 2.0 (максимум 20)
СЕТЬ	
Количество портов	минимум 1, максимальное количество зависит от общей пропускной способности
Интерфейсы портов	Ethernet 1/10/25/40/100Гбит/сек, FC 8/16/32Гбит/сек
УДАЛЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ	
Подключение	RJ-45
Протокол	HTTPS, (WEB консоль или последовательный CLI)
Доступ	через независимый модуль
Функционал	Включение, настройка BIOS, загрузка с удаленного носителя, сбор статистики
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	
Поддерживаемое количество GPU	максимум 10, двухслотовых
Форм-фактор корпуса	стойечное 1U, 2U, 3U, 4U, 5U, 6U, а так же пьедестальное исполнение
Блок питания	одиначный или отказоустойчивый по формуле N+1, N+N
Форм-фактор блока питания	ATX, SFX, EPS, TFX, 2U, 4U
Охлаждение	до 8 вентиляторов с управлением скоростью вращения
Рабочие условия	температура от +5 до +35 С, относительная влажность от 20 до 80%

3. СПЕЦИФІКАЦІЯ

4. КОМПЛЕКТНОСТЬ ОБОРУДОВАНИЯ

НАИМЕНОВАНИЕ	КОЛИЧЕСТВО, ШТ	ПРИМЕЧАНИЕ
Сервер		
Персональный ПК		
Графическая станция		
Кабель питания		
Клавиатура		
Мышь		
Монитор		
Звуковые колонки		
Программное обеспечение		
Руководство пользователя (инструкция по эксплуатации)		
Паспорт Оборудования		

5. УКАЗАНИЯ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ

5.1 Перед началом работы с Оборудованием SK GELIOS необходимо ознакомиться с настоящими указаниями по мерам безопасности и не допускать их нарушения во время установки и всего срока эксплуатации.

5.2 Конструкция Оборудования SK GELIOS удовлетворяет требованиям электро- и пожарной безопасности в соответствии с ГОСТ 12.2.007.0-75 и ГОСТ 12.1.004-91.

5.3 Оборудование SK GELIOS соответствует Техническому Регламенту Таможенного Союза ТР ТС 004/2011, ТР ТС 020/2011, ТР ТС 037/2016, ГОСТ I EC 60950-1-2014, ГОСТ 30805.22-2013.

5.4 При установке и эксплуатации Оборудования SK GELIOS должны выполняться требования "Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей электрической энергии" (Приказ Минэнерго РФ от 12.08.2022 № 811) и "Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок" (Приказ Минтруда РФ от 15.12.2020 № 903н).

5.5 Перед эксплуатацией Оборудование SK GELIOS должно быть установлено и закреплено в специализированной монтажной стойке или шкафу, а при их отсутствии - располагаться на виброустойчивом, горизонтальном основании, рассчитанном на весовую нагрузку Оборудования SK GELIOS.

5.6 Перед подключением Оборудования SK GELIOS к электросети необходимо проверить номинальные значения электросети. Если на корпусе Оборудования SK GELIOS нет специальных пометок, то электропитание Оборудования SK GELIOS должно производиться от однофазной сети переменного тока с напряжением в пределах от 220В до 240В и частотой переменного тока в пределах от 50Гц до 60Гц.

5.7 Розетки питающей сети в обязательном порядке должны быть оборудованы защитным заземлением.

5.8 Сочленение соединителей необходимо производить плавно, не допуская перекосов. Радиус изгиба кабеля должен быть не менее 3-5 диаметров кабеля. Перегибы кабелей не допускаются.

5.9 Разъёмы должны быть надёжно закреплены. Повторное включение Оборудования SK GELIOS может быть осуществлено не ранее чем через 1 минуту после его выключения, даже случайного.

5.10 Запрещается:

- Включать Оборудование SK GELIOS в электрическую сеть, если Оборудование SK GELIOS имеет внешние повреждения или выявлены другие неисправности, которые могут привести к короткому замыканию или возгоранию Оборудования SK GELIOS и/или расположенных рядом предметов.
- Включать Оборудование SK GELIOS, в которое внесены изменения, не разрешенные предприятием-изготовителем, а также включать Оборудование SK GELIOS со снятыми верхними/боковыми крышками защиты доступа.
- Использовать электропровода и кабели с поврежденной или потерявшей защитные свойства изоляцией.
- Пользоваться розетками, рубильниками, а также автоматическими выключателями с видимыми следами повреждений, сколов или последствиями воздействия высокой температуры.
- Подключать Оборудование SK GELIOS к сети электропитания параллельно потребителям электроэнергии большой мощности, нарушающим нормы качества электроэнергии по ГОСТ 13109-87 без использования в цепи электропитания Оборудования SK GELIOS сетевого фильтра или устройства бесперебойного питания.
- Подключать к Оборудованию SK GELIOS устройства, несовместимые по протоколам и стандартам с интерфейсами Оборудования.
- Проводить какие-либо ремонтные работы самостоятельно, без согласования с предприятием-изготовителем.
- Извлекать электронные модули, отсоединять и присоединять интерфейсные кабели без отключения от электрической сети.
- Осуществлять эксплуатацию Оборудования SK GELIOS без защитного заземления.
- Применять нестандартные (самодельные) шнуры питания, использовать некалиброванные, плавкие вставки или другие самодельные аппараты защиты от перегрузки и короткого замыкания.
- Встряхивать, ронять или стучать по Оборудованию SK GELIOS, а также производить другие механические воздействия, которые могут привести к поломке внутренних претензионных механических устройств и печатных плат.
- Подвергать Оборудование SK GELIOS и его элементы воздействию прямых солнечных лучей, низких температур, а так же эксплуатировать Оборудование SK GELIOS при температуре окружающей среды ниже +5°C или выше +35 °C, если иное не указано в разделе «**Спецификация**».

- Перекрывать свободный доступ воздуха к Оборудованию SK GELIOS, закрывать вентиляционные отверстия на корпусе посторонними предметами.
- Допускать попадание на поверхность и внутрь Оборудования SK GELIOS любой жидкости.

5.11 Расстояние от отопительных приборов до Оборудования SK GELIOS должно быть не менее 2 метров.

5.12 Автоматизированная система пожаротушения Оборудования SK GELIOS должна быть оснащена хладоновыми устройствами тушения огня. Не допускается использование углекислотных, пенных, эмульсионных, порошковых и водных огнетушителей.

5.13 При установке кондиционеров необходимо предусмотреть отсутствие возможности попадания конденсата и других жидкостей на корпус и внешние элементы Оборудования SK GELIOS.

6. ТРЕБОВАНИЯ К ВОЗДЕЙСТВИЮ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

6.1 Изделия и материалы, используемые при изготовлении Оборудования SK GELIOS, не представляют опасности для жизни, здоровья людей и окружающей среды, как в процессе эксплуатации, так и после её окончания.

6.2 При эксплуатации предельно допустимая концентрация вредных веществ в атмосферном воздухе соответствует СанПиН 2.1.6.1032.

6.3 Оборудование SK GELIOS, предназначенное для утилизации, передается целиком или по элементам в организацию, имеющую лицензию на деятельность по сбору, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, размещению отходов не ниже IV класса.

Внимание! Утилизация компьютерной техники является обязательной, поскольку такого рода отходы относятся к IV классу опасности.

7. УКАЗАНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

7.1 Перед началом эксплуатации Оборудования SK GELIOS необходимо ознакомиться с настоящими указаниями. Невыполнение указаний может привести к выходу Оборудования SK GELIOS из строя и отказу в гарантийном обслуживании.

7.2 Распаковка, установка, подключение и настройка Оборудования SK GELIOS производится системным администратором или сторонними лицами после согласования с системным администратором или владельцем Оборудования SK GELIOS.

7.3 После транспортировки в холодное время года, Оборудование SK GELIOS необходимо выдержать в заводской упаковке при температуре $(20 \pm 5) ^\circ\text{C}$ в течение 6 часов.

7.4 После распаковки Оборудования SK GELIOS, необходимо убедиться, что комплектация соответствует разделу 4 – **"КОМПЛЕКТНОСТЬ"** настоящего Технического Паспорта. При отсутствии полного комплекта необходимо обратиться к поставщику.

***Внимание!** Упаковку (транспортную тару) рекомендуется сохранить на случай возможной транспортировки для обеспечения удобства перемещения и защиты Оборудования SK GELIOS.*

7.5 Перед установкой Оборудования SK GELIOS определите и подготовьте место установки: в специальной монтажной стойке (шкафу) или на виброустойчивом, горизонтальном основании, рассчитанном на весовую нагрузку Оборудования SK GELIOS.

7.6 При монтаже в специализированную стойку предварительно установите и закрепите входящие в комплект Оборудования SK GELIOS части набора для монтажа в стойку (рельсы). Часть набора крепится на монтажной стойке, а часть на самом Оборудовании SK GELIOS.


***Внимание!** При установке будьте осторожны, обращайте внимание на специальные символы, размещенные на упаковке. Оборудование SK GELIOS может быть тяжелым, и его подъем/установка может быть рассчитаны на двух и более человек.*

7.7 Подключите к Оборудованию SK GELIOS периферийные устройства (монитор, клавиатура, манипулятор «мышь», внешние оптические приводы, системы хранения, дополнительные устройства вычислений и пр.), а также обеспечьте доступ к локальной вычислительной сети. При подключении обращайте внимание на форму и размер разъемов для правильного подсоединения кабеля. Если кабель подключен неправильно, возможны сбои в работе Оборудования SK GELIOS.

7.8 Убедитесь в соответствии параметров питания Оборудования SK GELIOS и параметров имеющегося источника питания. При несовпадении характеристик замените источник питания.

7.9 Подсоедините кабель (кабели) питания сначала к Оборудованию SK GELIOS, а затем к устройству бесперебойного питания или, при его отсутствии, к розетке питания. Если Оборудование SK GELIOS имеет несколько блоков питания, то подключать необходимо каждый из них.

***Внимание!** Убедитесь, что все разъемы надежно подсоединены. Если какой-либо разъем подсоединен ненадежно, замените кабель или обратитесь за консультацией к специалистам предприятия-изготовителя.*

7.10 Включение Оборудования SK GELIOS производится однократным нажатием кнопки **Power** . Время запуска Оборудования SK GELIOS может быть варьироваться в зависимости от конфигурации и настроек и составлять от 2 до 10 минут.

Внимание!

1. Убедитесь, что все периферийные устройства, подключённые к Оборудованию SK GELIOS, так же подключены к источникам питания и включены.

2. В момент запуска Оборудования SK GELIOS все внутренние устройства охлаждения (вентиляторы) включаются на максимальную скорость, что может сопровождаться сильным шумом. В течение пары минут, по мере запуска подсистем Оборудования SK GELIOS, вентиляторы уменьшат скорость вращения и шум уменьшится. Если шум не уменьшился, обратитесь за консультацией к специалистам предприятия-изготовителя.

3. После включения на устройстве отображения должна последовательно появляться информация о процессе загрузки. При отсутствии визуальной информации проверьте работоспособность устройства отображения, а также правильность его подключения. Если информация все равно не видна на устройстве отображения обратитесь к представителю предприятия-изготовителя!

7.11 Установка программного обеспечения и настройка Оборудования SK GELIOS должны производиться в соответствии с правилами, разработанными системным администратором, утвержденными владельцем Оборудования SK GELIOS, и не входить в противоречия с принятыми при настройке уже существующей инфраструктуры стандартами.

7.12 После включения Оборудования SK GELIOS запустите базовую систему ввода-вывода (BIOS) и проверьте наличие и корректность работы установленных комплектующих в соответствии с разделом **3 – "СПЕЦИФИКАЦИЯ"** настоящего Технического Паспорта. При необходимости настройте уровень отказоустойчивости и быстродействия оперативной памяти и системы хранения.

7.13 Перед установкой операционной системы необходимо убедиться в наличии носителя информации, лицензионного ключа, а также драйверов и другой информации, необходимой для корректной установки.

7.14 После установки операционной системы и другого программного обеспечения в настройку Оборудования SK GELIOS рекомендуется включать следующие шаги:

- Настройка антивирусной и других программ защиты данных.
- Настройка времени, объема и правил резервного копирования критичных и технических данных.
- Настройка системы оповещения системного администратора и при необходимости других сотрудников о сбоях с помощью электронной почты или мобильной связи.
- Настройка управлением питания от источника бесперебойного питания.

Внимание! *Предприятия-изготовитель не несет ответственности за потери, возникшие вследствие утраты данных и/или информации в результате отказа, сбоя или некорректной работы Оборудования SK GELIOS, в том числе и по причине его неправильной настройки.*

8. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

8.1 Обслуживание Оборудования SK GELIOS – это комплекс мер, направленных на обеспечение безотказной работы сервисов, выполняющихся на данном Оборудовании.

8.2 Техническое обслуживание подразделяется на периодическое, связанное с поддержанием работоспособности Оборудования SK GELIOS и внеплановое, проведение которого вызвано внешним воздействием или сбоем в работе программного или аппаратного обеспечения Оборудования SK GELIOS.

8.3 Периодическое техническое обслуживание программного обеспечения необходимо для поддержания корректной работы всего комплекса программ с максимально возможной производительностью.

8.4 Периодическое техническое обслуживание программного обеспечения может проводиться системным администратором или уполномоченным лицом от имени владельца Оборудования SK GELIOS и включает следующие виды работ:

- Оптимизация работы операционной системы и приложений. Мониторинг и, при необходимости, корректировка равномерности распределения нагрузки, дефрагментация жестких дисков, проверка наличия достаточного места на носителях для работы операционной системы и приложений, удаление временных файлов и ненужных резервных копий данных, очистка кэш памяти, деинсталляция устаревших не работающих версий программ. Периодичность составляет от 6 месяцев до 1 года.
- Установка обновлений операционной системы и приложений, выполняющихся на Оборудовании SK GELIOS. Периодичность составляет от 1 до 3 месяцев в зависимости от появления обновления у производителя программного обеспечения. Решение об установке обновления программного обеспечения операционной системы и приложений принимает системный администратор или владелец Оборудования SK GELIOS.
- Мониторинг системных журналов операционной системы и приложений для обнаружения ошибок, с которыми программное обеспечение справилось без участия системного администратора. Периодичность составляет от 2 недель до 2 месяцев.

- Своевременное продление лицензий на антивирусные программы с последующей полной проверкой Оборудования SK GELIOS на наличие вирусов, троянов, программ-шпионов и другого вредоносного ПО. Периодичность составляет от 6 месяцев до 3 лет в зависимости от срока действия лицензии.
- Проверка корректности работы системы резервного копирования данных и возможность восстановления этих данных из резервных копий. Периодичность составляет от 3 до 6 месяцев в зависимости от специфики работы и критичности данных.

8.5 Периодическое техническое обслуживание аппаратного обеспечения необходимо для прогнозирования выхода из строя элементов Оборудования SK GELIOS и своевременной подготовки замены во избежание лавинообразного нарастания неисправностей с последующим выходом Оборудования SK GELIOS из строя.

8.6 Периодическое техническое обслуживание аппаратного обеспечения может проводиться системным администратором, а также представителем предприятия-изготовителя и включает следующие виды работ:

- Проверка журнала событий для отслеживания аппаратных сбоев системы, отказа комплектующих, резкого изменения показаний датчиков температуры внутри Оборудования SK GELIOS, уменьшение скорости доступа и/или понижение частоты работы ядер процессора в момент пиковых нагрузок, наличие unplanned остановок служб и перезагрузок операционной системы и других нетипичных событий. Периодичность составляет от 10 дней до 1 месяца.
- Контроль звуковых сигналов и сигналов световой индикации на лицевой панели Оборудования SK GELIOS, при отсутствии настройки удаленного оповещения о сбоях. Периодичность составляет от 5 до 10 дней.
- Очистка от пыли снаружи и внутри Оборудования SK GELIOS. Производится при отключенном питании специалистом, имеющим опыт разборки/сборки Оборудования SK GELIOS, с помощью кисти и сжатого воздуха. Периодичность составляет от 3 до 9 месяцев в зависимости от запыленности помещения, в котором работает Оборудование SK GELIOS.
- Проверка состояния RAID группы дисковой подсистемы хранения Оборудования SK GELIOS, сканирование накопителей на жестких магнитных дисках на наличие сбойных кластеров, а также оценка количества циклов перезаписи и доступного реального объема твердотельных накопителей. Периодичность от 3 до 6 месяцев.

- Контроль работоспособности аккумуляторных батарей источника бесперебойного питания (ИБП), тестирование времени заряда, соответствие времени работы ИБП от аккумуляторных батарей заявленному при полной нагрузке, корректность завершения работы Оборудования SK GELIOS при подаче сигнала от ИБП о падении напряжения ниже установленного предела. Периодичность составляет от 4 месяцев до 1 года в зависимости от производителя и типа используемого ИБП.
- Проверка температуры и влажности окружающего воздуха в помещении, где находится Оборудование SK GELIOS, а также работоспособности обогревающих или охлаждающих устройств при их наличии. Периодичность составляет от 2 до 4 недель.

8.7 Внеплановое техническое обслуживание производится при обнаружении сбоев и критических неисправностей в работающей системе, отказа доступа к данным и при других различных ситуациях, приводящих к неработоспособности Оборудования SK GELIOS и включает следующие виды работ:

- Диагностика и установление причины неисправности
- Замена вышедших из строя комплектующих
- Переустановка операционной системы
- Восстановление данных из актуальной резервной копии

8.8 Внеплановое техническое обслуживание производится в соответствии с правилами гарантийного обслуживания специалистом предприятия-изготовителя или сторонним лицом по представлению владельца Оборудования SK GELIOS после согласования с предприятием-изготовителем, в том числе и после окончания гарантийного срока.

9. ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ

9.1 Оригинальная транспортная тара Оборудования SK GELIOS обеспечивает сохранность изделия и его соответствие требованиям при хранении и транспортировке.

9.2 Оборудование SK GELIOS в оригинальной неповрежденной транспортной таре может перевозиться автомобильным или железнодорожным транспортом в крытых вагонах или в контейнерах, авиационным транспортом в герметизированных отсеках на любые расстояния.

9.3 Размещение и крепление транспортной тары с упакованным Оборудованием SK GELIOS в транспортных средствах должны обеспечивать их устойчивое положение и не допускать перемещения во время транспортирования.

9.4 Условия хранения и транспортировки:

- Температура окружающей среды от -40°C до $+50^{\circ}\text{C}$;
- Относительная влажность до 80% при температуре 25°C ;
- Атмосферное давление от 84 до 107КПа (от 630 до 800мм рт. ст.);
- Воздействие ударных нагрузок многократного действия с пиковым ударным ускорением не более $15g$ (147м/с^2) при длительности действия ударного ускорения 10-15 м/с.

9.5 При хранении, погрузке и транспортировании Оборудования SK GELIOS должны выполняться требования предупредительных надписей на упаковке.

10. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

10.1 Предприятие-изготовитель предоставляет гарантийное обслуживание на Оборудование SK GELIOS. Срок гарантийного обслуживания указывается в Гарантийном талоне к каждому экземпляру Оборудования SK GELIOS.

10.2 По истечении срока гарантийного обслуживания предприятие-изготовитель производит послегарантийные ремонт и обслуживание Оборудования SK GELIOS на коммерческой основе.

10.3 Гарантия распространяется на все компоненты Оборудования SK GELIOS, включая вентиляторы охлаждения, накопители и т.д.

10.4 Гарантийное обслуживание Оборудования SK GELIOS производится при соблюдении требований, указанных в настоящем техническом паспорте.

10.5 При возникновении неисправности необходимо:

- Собрать на сколько возможно полную информацию о неисправности и условия ее возникновения.
- Заполнить Акт рекламации, находящийся в Приложении № 1 настоящего технического паспорта.
- Подготовить копию УПД (универсального передаточного документа) или товарной накладной, согласно которой было приобретено Оборудование SK GELIOS.
- Обратиться в сервисный центр компании с описанием неисправности по телефону или написать письмо по электронной почте, приложив УПД и Акт рекламации.

10.6 В случае принятия сервисным инженером решения о транспортировке Оборудования SK GELIOS в сервисный центр для диагностики и ремонта:

- Упаковать Оборудование SK GELIOS в оригинальную транспортную тару или другую упаковку, обеспечивающую защиту и удобство перемещения.
- Сообщить сервисному инженеру габариты и вес упакованного Оборудования, точный адрес, откуда необходимо забрать Оборудование SK GELIOS и дополнительные условия, необходимые для отправки.
- Обеспечить помощь и соблюдение необходимых условий для отправки Оборудования SK GELIOS предприятием-изготовителем или транспортной компанией.

10.7 Продолжительность гарантийного ремонта составляет не более **40 рабочих дней**, не считая времени транспортировки Оборудования SK GELIOS. Гарантийный срок продлевается на время нахождения Оборудования SK GELIOS в сервисном центре.

10.8 В течение гарантийного срока, в случае проявления у Оборудования SK GELIOS существенного недостатка (т.е. недостатка, который не может быть устранен) предприятие-изготовитель производит замену неисправного Оборудования SK GELIOS на аналогичное исправное.

10.9 В гарантийном ремонте Оборудования SK GELIOS может быть отказано при:

- наличии механических повреждений (трещины, изломы, царапины), повлиявших на работоспособность Оборудования SK GELIOS
- коротком замыкании, вызванным попаданием на поверхность или внутрь жидкостей и/или посторонних предметов (в том числе насекомых)
- попадании посторонних предметов в механические или оптические узлы
- разрушении микросхем и/или "обгоранием" контактов, связанным с подключением внешних устройств при включенном питании, с воздействием статического электричества и/или с плохим заземлением
- включении в сеть с напряжением питания, не соответствующим маркировке, указанной на Оборудовании SK GELIOS, либо ошибочным положением переключателя 110/220 на блоке питания.
- сбое по причине изменения настроек аппаратного обеспечения или ремонтом и/или заменой комплектующих, не согласованном с предприятием-изготовителем
- использовании некачественных носителей информации, имеющих недостаточные прочностные характеристики и разрушившихся внутри изделия при его работе.
- заражении программного обеспечения вирусами, повлекшим неисправность аппаратной части Оборудования SK GELIOS

По всем вопросам, связанным с эксплуатацией Оборудования, Вы можете обратиться к специалистам предприятия-изготовителя:

ООО «СК Сервер»

Телефон: +7 (495) 374-81-77

E-mail: info@skserver.ru

WEB: <https://skserver.ru>

**Адрес: 121351, Россия, Москва,
ул. Ивана Франко, д. 46, стр. 4**

Приложение №1 Акт рекламации

Акт рекламации (приёма-передачи оборудования в ремонт)

Наименование покупателя, согласно документам _____

Дата и номер УПД/товарной накладной _____

Наименования изделия _____

Серийный номер _____

Комплектация _____

Описание неисправности оборудования, т.е. в чём именно проявляется неисправность. Просим принять во внимание, что описание «НЕ РАБОТАЕТ» Сервисным центром не рассматривается.

Контактное лицо (Ф.И.О.) _____

Контактный телефон _____

E-mail _____

Дата _____

Подпись _____

ДЛЯ ЗАПИСЕЙ